



POLÍTICA DE CALIDAD

Para el **Grupo SVC SEGURIDAD**, la calidad en los servicios que ofrecemos constituye la meta de nuestro quehacer diario, considerando que la mejora continua es el mejor camino para llegar a ella.

La satisfacción del cliente es nuestro objetivo principal, lo que nos permitirá destacar en el mercado y obtener una ventaja competitiva como especialistas en seguridad integral ante nuestros competidores.

Su logro se realiza dando el mejor servicio y manteniendo la alta calidad de éste, trabajando para ello con una constante regularidad y a un coste óptimo en busca siempre de la máxima eficiencia a través de una plantilla formada en la vanguardia de los sistemas instalados y las normativas vigentes, así como colaborando estrechamente con todas las partes interesadas tales como son nuestros proveedores, subcontratistas, las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado, otros organismos públicos y sociedad en general.

El sistema de gestión de la calidad implantado en el **Grupo SVC SEGURIDAD** sigue las directrices recogidas en la norma UNE EN ISO 9001 y se basa en los siguientes puntos:

- ✓ La importancia de cumplir los requisitos legales, reglamentarios y del cliente.
- ✓ El compromiso de satisfacer dichos requisitos.
- ✓ El compromiso de trabajar en la mejora continua implicando a todo el personal.
- ✓ El establecimiento, cumplimiento e implementación de procesos de control.
- ✓ El trabajo enfocado a la prevención y apoyado en una sistemática que nos permita detectar, estudiar y resolver las causas de no conformidad.

- ✓ La identificación de los factores internos y externos que afectan a la capacidad para cumplir los requisitos legales, reglamentarios y expectativas de los clientes.
- ✓ El establecimiento de objetivos anuales de mejora de la calidad.
- ✓ El liderazgo por parte de la Dirección de los objetivos de la calidad y el compromiso de su seguimiento.
- ✓ El establecimiento de canales de comunicación adecuados que permitan a todo el personal, clientes, proveedores y subcontratistas conocer la política, los objetivos y la importancia del sistema de calidad implantado.

La formación y demás recursos necesarios, tanto materiales como humanos, serán proporcionados por la Dirección.

Para que así conste, la Dirección del **Grupo SVC SEGURIDAD** manifiesta el compromiso de establecer y realizar seguimiento de los Objetivos de la Calidad, comunicar la Política de Calidad y hacerla entender, así como revisarla periódicamente para garantizar su continua adecuación.

La Dirección del **Grupo SVC SEGURIDAD** declara de obligado cumplimiento la aplicación del Sistema de Calidad, que está debidamente establecido, implantado y mantenido al día, a todos los niveles de la organización.

En Vitoria-Gasteiz, a 3 de marzo de 2017



SEGURIDAD VIGILANCIA Y CONTROL, S.L.

Fdo.: Guillermo López Olarte

Administrador Único